








The logo for 7979, consisting of the numbers 7, 9, 7, and 9 in a stylized, bold, red font. The second 9 has a small heart shape integrated into its top curve.

全人关怀救助网络
Covid-19 应灾策略

7979 COVID-19 应灾行动 结案报告

-  关怀机构与瘟疫后的恒常态
-  COVID-19 应灾策略
-  数据
-  财务报告
-  若疫情再发生，我们可以怎么做？
-  见证故事
-  鸣谢

HISTEAM
全人关怀团队 

HOLISTIC INTEGRATED SERVICES BPO 6030020

7979
全人关怀救助网络
Holistic Care Relief Network



关怀机构

与瘟疫后的 恒常态





亲爱的关怀同路人，

主里平安！

奉主的名宣告，您及所爱的家人在这场末世瘟疫中蒙耶稣宝血的遮盖与保护。

面对瘟疫后的新常态，主提醒我问自己哪些恒常态是庄稼主十分在意，是我们需要竭力履行的。容许我在此分享三则与社关相关的领受。

一，望服侍带来灵魂的丰收

瘟疫夺走许多的生命，提醒我们除了带给受助群体身心的需要，我们不能不给予受助或服务对象最好的礼物 - 耶稣！这场瘟疫提醒我们要努力将关怀宣教落实及促成大诫命与大使命的结合，同路人一起来努力！






二，望见证关怀机构彼此帮补与资源共享

一家中型教会在为新堂扩建而大举筹募。进行到一半，发掘社区有个被逼搬迁的小教会没有固定落脚处。圣灵触动教会将款项先满足比他们更需要的小教会。这是何等美善的见证！让我们这群以爱为旗的关怀同路人，也在患难中彼此帮补。让哥林多后书8:15节的应许再次活现在我们这个年间：让多收的也没有余；少收的也没有缺！

三，望看见关怀事工能永续经营及更新变化

若你也是机构决策人，是时候为机构的接班人及永续经营来打算。未来的局势将会更具挑战，更考你我的倍增创意、适应与突破毅力。全人近期在推广社关证书与社工文凭来为机构工人增值。请慎重考虑差派同工报读社关证书或社工文凭，让机构能预备好称职及能应对高专业要求的未来工人。



末了，不见面的日子希望你过得比我还好，并祷告中纪念彼此的服侍。若疫情减缓后能再相聚，请记得与我分享神在疫情中云柱火柱同在的神迹奇事！勾勾手指？愿你平安！

微仆，黄恩德牧师
全人关怀团队

阅读全文

https://www.7979.org.my/covid_19cgivers.html



7979

全人关怀救助网络 Covid-19 应灾策略



一场突如其来的全球大流行新冠肺炎（COVID-19）于2020年首季●爆发，马来西亚从3月18日起在全国实施行动管制令，以遏制病毒扩散。这前所未有的措施限制民众的行动、放缓社会的步伐，不但严重打击经济活动，更影响了许多人的生计。然而，生理上的限制，却无法困住大家的爱心。疫情肆虐长达数个月，各地人士和组织包括教会，各施所能帮助有需要的人。

尽管全人关怀团队7979的应灾模式无法如以往召集志工前往灾区，但在这“人人皆灾民”的困境中，过去10年逐步建立起来的7979救助网络发挥了功能。除了让教会得以即时伸出援手，也能转介其他区域的求助者给当地教会或机构。感谢天父！



COVID-19 应灾策略

一、自疫情在我国爆发以来，柔佛新山首当其冲。我们于今年二月中为2间伙伴教会提供支援，分别为新山宣道基督教会和马西宣道基督教会，赞助100瓶消毒洗手液给国光华小一校和二校，供每班老师为学生消毒双手。后来有感防疫是整体社会的责任，因此订购更多消毒液和口罩，打算分发到有需要的地方。另外，也透过社交媒体加强防疫宣传教育，民众不染病就是对医疗前线最好的帮助和支持。


行管令自3月中开始落实后，几乎所有人都深受影响，尤其贫穷和弱势群体的处境更加艰难且刻不容缓。由于当时国人不允许走动超过10公里，所以最有效、安全和具可持续性的作法是社区化关怀行动。这犹如“灾民救灾民”，简单来说是让当地社区组织如教会，扛起照顾邻舍的责任，这有助大大缩小行动范围，且合法又合理。



因此，我们决定将原有的7979方案延伸成应灾特别辅助方案，开放给非伙伴教会申请及执行，其中2项方案分别是急难家庭救助和吗哪食物银行。



急难家庭救助方案



为因疫情失业、以日薪计而手停口停的员工或因疫情影响收入的B40群体，申请 4期（月）x RM200，共 RM800的急难救助金。



吗哪食物银行方案

为特困贫穷户及弱势群体，如独居老人、单亲家庭送上干粮、生食或熟食。

当然，我们并没忘记7979弱势儿童陪读班一直以来的受惠家庭，动员老师持续关怀孩子及家人，并协助符合资格的家庭申请政府推出的各项援助。如有必要，也会透过上述方案来介入。



1979 COVID-19 应灾行动受惠者





吗哪食物银行 案主



急难救助个案



二、自行管措施展延后，民众与社会的彷徨与不安情绪油然而生。我们因而决定，除了将防疫醒觉教育定期以多种语言发布讯息以外，内容也必须涵盖心理建设和心灵保健等资讯，因为影响人的不单只是物资缺乏，也涵盖情绪、关系和心灵层面。

对未来的不确定和生活的压迫，让许多人寻求心灵慰藉。由于提供心灵关怀是应灾很重要的一环，因此7979从4月4日开始设立了**牧者代祷热线1800-81-9652**。每天早上8点至晚上10点期间，想要寻找基督教牧者的人士能致电寻求代祷。如果需要进一步协谈，可以转介他们给辅导员。若有更严重问题的，则转介至社工或心理医师。



7979
24小時熱線

**牧者代祷
关怀热线**

1800 81 9652

大马牧者轮班聆听您，为您代祷！
服务时间：周一到周日，8am - 10pm

我们也响应陈心洁博士发起的志愿服务平台——“安全地带”，一个为医疗人员、确诊和疑似患者及家属提供情绪与社会支持的面子书群组。在这群组提供服务的人士，包括来自各行各业的志工、心理健康专业人员和治疗师。

行管令一再延长，求助者人数日益增加。在第二阶段行动中，我们增加了特辅方案的预算，也延长牧者代祷热线服务至9/6/2020。

截至9月30日，共接了

56

通求助电话



三、当大部分民众留守在家时，还有一群长期无休提供基本服务的前线人士和关怀同工正在前线“作战”。我们也预备内含10片口罩、50ml 洗手消毒液和一包湿巾的个人卫生包，供他们免费申请领取。

四、这场疫情影响了许多从事关怀的基督教机构和同工。我们发现一些关怀机构和组织正面临捐款减少、筹款活动被迫停止，但仍需付薪给同工的挑战。因此，我们将把在5/5/2020之后接收RM50,000的捐款，转为对20家关怀机构和3位身陷急难的关怀同工的援助，协助同工度过难关。毕竟先照顾好同工，才能照顾好社区的需要。



在紧急援助期结束后，进入重建期时，我们让教会得以无缝衔接原有的急难家庭救助和吗哪食物银行方案，继续关怀及服务社区。

我们承诺要将所筹募的30%资源投入在我国最贫穷的州属——沙巴。吗哪食物银行已在沙巴亚庇和山打根设立了两个新集散点，分别从9月和7月开始。同时，吗哪食物银行计划于明年3月在亚庇开设一家食物银行实体店店铺，以更全面地帮助更多弱势群体及贫穷户。



截至2020年9月30日



急难家庭救助

293受惠家庭 998受惠人



吗哪食物银行

2637受惠家庭 10633受惠人
20240总受惠人次



口罩/消毒洗手液

65单位受惠（个人/机构）
个人卫生包：372人受惠

共有

146

间教会回应7979 COVID-19 应灾行动

COVID-19

复原重建期

专注在沙巴贫穷和弱势家庭

我们做了什么？

开设两个吗哪食物银行集散点

- 亚庇

- 山打根

集散点	参与教会的数目	个案数（家庭）	吗哪包发放
2	11	66	84



2021年预计帮助的个案数

7979 COVID-19的复原重建期，我们计划在亚庇开设一个实体吗哪食物银行。根据我们所分配的基金，我们预计帮助：

a. 吗哪店铺

地区	个案数(家庭)	吗哪包	发放数 (每个月)
亚庇	50	600	12

b. 吗哪集散点

地区	个案数(家庭)	吗哪包	发放数 (每俩个月)
亚庇	40	160	4
山打根	30	120	4



山打根集散点

财务报告

截至30.09.2020

收到奉献 (RM)		839,072.78	
第一期 21/3-05/5		657,042.72	
第二期 06/5-30/6		68,123.02	
后疫情救援 01/7-30/9		113,907.04	
支出项目 (RM)	已拨款项	待发	总共
第一阶段: 赈灾期			
7979 应灾方案			
卫生包	25,760.26		25,760.26
吗哪食物银行	327,531.87		327,531.87
急难家庭救助	211,125.00	5,200.00	216,325.00
醒觉与通讯	3,673.45		3,673.45
牧者代祷关怀热线	6,305.00		6,305.00
第二阶段: 复原重建计划			
沙巴吗哪食物银行	19,514.62	160,485.38	180,000.00
机构关怀金	50,000.00		50,000.00
第三阶段: 防疫教育计划	39,664.44		39,664.44
	683,574.64	165,685.38	849,260.02
	尚欠		(10,187.24)

未来

这场疫情跟其他灾难救援行动最大的区别在于无法“行动”，因为行动管制的最大目标是透过减少行动，来达到阻止病毒传播的目的。任何人在外行动都存有风险，因为我们无法辨认谁是带病毒者。然而，这也真正考验我们教会在平时社区关怀的基础工作（ground work）做到如何？因为在这期间，我们无法“出动”，也无从探访。若平时不认识生活在社区中的弱势群体，那现在施予救援，恐怕连电话号码都没有，只能靠别人转介。

第二方面，社会组织包括教会都把重心放在“救灾”层面，大家都在想送各种援助品，却未必想到长远该如何计划。专业的灾难管理有其周期，简分为防灾/备灾期、救灾期和重建期。救灾期是最短的，重建和防备灾则如基础建立工程。居安不思危，临危则操心。希望未来能进行“以社区为本灾害风险管理”（CBDRM）计划。CBDRM是未来的趋势，帮助社区人民本身先做好各种防备，发生灾难时，于其等待他救不如自救。


第三方面，教会在应灾这块，仍然缺乏统一的沟通平台和资讯分享。灾难回应无法单靠一个组织去完成，因为有太多不同的需要和层面。但令人忧心的是，大家都在筹款，导致很多努力白费和资源重叠。

希望在这场疫情后，教会能认真看待这个现象，并建立一个应灾机制及沟通平台，共享资讯、互补互惠、整合资源、合一地发挥最大效益。



若疫情再发生， 我们可以怎么做？

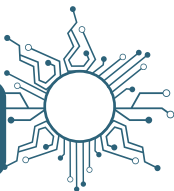


 继续服事教会
所关怀的群体

教会在MCO期间有机会服事社区，应借此机会乘势而上，与社区建立更牢固的关系。当瘟疫再次发生，教会便可以有效地照顾到所在社区的群体。



在服事中
接纳新科技



现在有很多免费的课程，教导我们如何有效地使用电话会议和电信软件。即使在不能面对面的情况下，新科技也会成为教会服事的好工具。



遵守政府的SOP

政府努力打破感染途径，遵守SOP或许会造成教会事工上的些许不便，但在瘟疫期间，这是爱邻舍的最佳方式之一。如果我们把自己暴露在受感染与感染他人的风险中，则可能带来更多的害处。





让爱实现疫情中



点击阅读见证故事

https://www.7979.org.my/covid_19story



鸣谢



物资捐赠

- 马来西亚联合差传事工促进会 - 20 盒口罩
- Chai Mui Fatt - 27 包米 (10kg)
- Regina Chin - 27 包美禄 (2kg)
- 杨丽利 - 10 盒口罩
- 林慧丽姐妹 - 40 盒口罩; 36支洗手液; 2 支温度计

征信录

<https://www.7979.org.my/covid-19-donations.html>

